



**Algemene Leveringsvoorwaarden van *Wij houden van...* en SDG Events**, gevestigd te Oosterhout, waarin geregeld de binnen het kader van de bedrijfsvoering en activiteiten van *Wij houden van...* en SDG Events af te sluiten contracten met Opdrachtgevers en Derden.

## **Artikel 1 Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden van *Wij houden van...* met Opdrachtgevers en/of Derden waarop deze van toepasseljk zijn, wordt verstaan onder:

**1.1 *Wij houden van...*** de rechtspersoon die onder de handelsnamen *Wij houden van...* en SDG Events zijn bedrijf maakt van het inspireren en verbinden van mensen en bedrijven door het leveren van Diensten.

Onder de **handelsnaam *Wij houden van...*** het leveren van kennis, advies, producten, diensten, programma's, toekomstgesprekken en kennisontmoetingen.

Onder de **handelsnaam SDG Events** het ontwikkelen van concepten voor zakelijke evenementen en kennisontmoetingen en het leveren van de organisatie, projectmanagement, productie en regie en alle voorkomende producten en diensten die hier al dan niet van toepassing kunnen zijn.

**1.1.1 SDG Events:** Een handelsnaam van *Wij houden van...* waar de Algemene Voorwaarden van *Wij houden van...* op van toepassing zijn.

**1.2 BBIE:** Het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom, het officiële bureau voor de registratie van merken, modellen en tekeningen in de Benelux.

**1.3 Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon, die aan *Wij houden van...* schriftelijk en/of mondeling en/of door het aangaan van een Contract een opdracht tot het verlenen van Diensten aan *Wij houden van...* heeft opgedragen of daarin heeft toegestemd deze te zullen afnemen.

**1.4 Diensten:** alle op verzoek van Opdrachtgever en/of met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden, handelingen, adviezen, leveringen van producten en diensten, verricht door *Wij houden van...* en/of Derden ten behoeve van de voorbereiding, organisatie en/of uitvoering van (markt-)onderzoeken, programma's, trainingen, kennisontmoetingen, opleidingen, evenementen, voorstellingen of enige andere binnen de bedrijfsvoering van *Wij houden van...* vallende activiteit of dienstverlening zoals omschreven in de beschermingsklasse KL 35, KL 36, KL 38, KL41 en KL42 bij het BBIE.

**1.5 Contract:** een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die al dan niet door tussenkomst van *Wij houden van...* met *Wij houden van...* en/of met Derden en opdrachtgever tot stand komt op het moment dat voornoemde partijen overeenstemming bereiken over de aard, omvang en prijs van de te verrichten of te leveren Diensten. Met het aangaan van het contract accepteert opdrachtgever de leveringsvoorwaarden die op de Diensten van *Wij houden van...* en Derden van toepassing zijn.

**1.9 Schriftelijk:** het per gewone post, per aangetekend schrijven, per telefax, per e-mail of digitaal verzenden van mededelingen alsmede het ter hand stellen van op schrift gestelde mededelingen, zulks voor rekening en risico van verzender.

**1.10 Derden:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die al dan niet door tussenkomst van *Wij houden van...* werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever. Onder Derden worden onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan werknemers van *Wij houden van...* en de door *Wij houden van...* voorgestelde en/of ingeschakelde oproepkrachten, freelancers, artiesten, acteurs, trainers, consultants, sprekers, presentatoren, technici en musici. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.



## **Artikel 2 Toepasselijkheid *Wij houden van...* voorwaarden**

2.1 Uitsluitend deze algemene voorwaarden van *Wij houden van...* zijn van toepassing. *Wij houden van...* wijst het beroep op en/of de toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden dan haar eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Derden kunnen geen rechten aan de uitgevoerde werkzaamheden ontleen.

2.2 Indien Opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van *Wij houden van...* niet binnen vijf werkdagen na het toepasselijk verklaren van die voorwaarden door *Wij houden van...* schriftelijk heeft verworpen en *Wij houden van...* dit bericht (binnen diezelfde vijf werkdagen) heeft bereikt wordt Opdrachtgever geacht de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van *Wij houden van...* te hebben aanvaard.

2.3 Van de algemene voorwaarden van *Wij houden van...* afwijkende of aanvullende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van *Wij houden van...* schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden en/of een eventueel nader overeengekomen afwijkende en/of aanvullende bepaling nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden en de eventuele nader overeengekomen bepalingen volledig van toepassing. *Wij houden van...* en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg om te komen tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling die zoveel mogelijk aansluiten bij de bedoeling van partijen.

## **Artikel 3 Totstandkoming en wijzigingen**

3.1 Alle door *Wij houden van...* gedane prijsopgaven, begrotingen, offertes e.d. zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch en/of per e-mail zijn vrijblijvend. Zolang er geen Contract tot stand is gekomen kunnen de aanbiedingen door *Wij houden van...* te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat *Wij houden van...* enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. *Wij houden van...* is gerechtigd na overleg met de Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor de uitwerking van concepten.

3.2. *Wij houden van...* kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Opdrachtgever is verplicht om alle door *Wij houden van...* gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en alle overige gegevens die voor de voorbereiding en uitvoering van Diensten en/of Contract van belang kunnen zijn, onverwijld, volledig en correct aan *Wij houden van...* te verschaffen.

3.4 Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte informatie en het geleverde materiaal aan *Wij houden van...* om deze te verwerken voor de uitvoering van Diensten en nakoming van het Contract geheel vrij is van enig recht op intellectuele eigendommen.

3.5 De Opdrachtgever dient een kopie van het Contract binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst ondertekend aan *Wij houden van...* terug te sturen. Het feit, dat de kopie van het niet ondertekend door de Opdrachtgever geretourneerd is, kan nimmer dienen tot bewijs, dat de opdracht door de Opdrachtgever aan *Wij houden van...* niet is verstrekt. Wanneer *Wij houden van...* de kopie, door de Opdrachtgever ondertekend, niet binnen 10 (tien) dagen na verzending door de Opdrachtgever retour ontvangen heeft, dan heeft *Wij houden van...* behoudens zijn recht op nakoming van het Contract, het recht het Contract als ontbonden te beschouwen, zonder dat *Wij houden van...* ter zake tot enige schadevergoeding gehouden is. *Wij houden van...* deelt zulks schriftelijk mede aan de Opdrachtgever binnen 23 (drieëntwintig) dagen na voormelde 7e (zevende) dag.



3.6 Indien tijdens de uitvoering van het Contract blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van het Contract overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van het Contract, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en het Contract daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

*Wij houden van...* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van het Contract prijs en termijn van uitvoering.

3.7 Indien het Contract wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is *Wij houden van...* gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen *Wij houden van...* bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van het gewijzigde Contract levert geen wanprestatie van *Wij houden van...* op en is voor de Opdrachtgever geen grond om het Contract op te zeggen of te annuleren.

3.8 Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, welke van het afgesloten Contract als voormeld afwijken, zijn slechts geldig, indien zij door beide partijen schriftelijk ondertekend zijn aanvaard en/of bevestigd.

3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan *Wij houden van...* een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.10 Alle in de offerte vermelde prijzen worden jaarlijks gecorrigeerd conform het CBS consumenten prijsindexcijfer alle huishoudens. Als referentiejaar geldt het jaar waarin de opdracht wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 Leveringen**

4.1 Aflevering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koop- of huurprijs. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de koop- of huurprijs van de goederen niet inbegrepen de kosten van vervoer, verzekering, plaatsing en/of ophanging en inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.

4.2 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen gaat over op Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder.

4.3 *Wij houden van...* zal de goederen verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door *Wij houden van...* geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart *Wij houden van...* voor aanspraken wegens niet naleving van dergelijke voorschriften.



## Artikel 5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

5.1 Indien *Wij houden van...* met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, zodat sprake is van meerdere Opdrachtgevers, waarbij deze (rechts-)personen tegenover *Wij houden van...* ieder dezelfde prestatie(s) verschuldigd zijn, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit het Contract jegens *Wij houden van...* voortvloeien.

5.2 Opdrachtgever verplicht zich ertoe om alle risico's die samenhangen met zijn werkzaamheden en/of handelen en/of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht, waaronder tevens worden begrepen de werkzaamheden en/of het handelen en/of het nalaten van door haar ingeschakelde Derden, voor zover mogelijk te verzekeren. In ieder geval is Opdrachtgever verplicht om een reguliere AVB-verzekering te sluiten en, indien van toepassing, een beroeps-aansprakelijkheidsverzekering.

5.3 Voorts verplicht Opdrachtgever zich om ervoor zorg te dragen dat onder de hiervoor genoemde verzekeringen zijn meeverzekerd de door *Wij houden van...* bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde Derden en de door *Wij houden van...* ter beschikking gestelde zaken. Opdrachtgever is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan *Wij houden van...* te verstrekken.

5.4 De Opdrachtgever verklaart met de prestaties van *Wij houden van...* en Derden, alsmede met de soort of aard van de gecontracteerde prestaties volledig bekend te zijn.

5.5 Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van Derden en publiek van een krachtens een Contract georganiseerd(e) of uitgevoerd(e) evenement / activiteit. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is *Wij houden van...* niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden of eisen van Derden daartoe nopen.

5.6 Indien Opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een evenement / activiteit te garanderen, is *Wij houden van...* gerechtigd het evenement / de activiteit geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met *Wij houden van...* overeengekomen opdrachtsom.

5.7 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de Buma/Stemra en Sena rechten.

5.8 De opgave door Opdrachtgever van de juiste maten, specificaties en/of andere informatie samenhangend met de uitvoering van Diensten en/of Contract komt voor risico van Opdrachtgever.

5.9 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst gedane reclame-uitingen, promotionele uitingen (waaronder maar niet beperkt tot advertenties), ontwikkelde promotionele concepten of ideeën, uitnodigingen voor evenementen / activiteiten, et cetera, ongeacht of Opdrachtgever daarover door *Wij houden van...* is geadviseerd en tevens ongeacht of een en ander geheel of gedeeltelijk door *Wij houden van...* is uitgevoerd.

5.10 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van Derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van het Contract tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever zal *Wij houden van...* desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan *Wij houden van...* ter beschikking stellen. *Wij houden van...* is niet aansprakelijk voor tekortkomingen c.q. niet nakoming van Opdrachtgever ter zake voornoemde verplichtingen. Opdrachtgever vrijwaart *Wij houden van...* voor aanspraken van Derden ter zake.



#### 5.11 De Opdrachtgever garandeert:

- er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan *Wij houden van...*, naar de eis van het werk van *Wij houden van...* en door *Wij houden van...* ingeschakelde Derden zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en opstellen van de benodigde zaken voor het optreden benodigd geen vertraging ondervinden;
- dat de toegang tot de ruimten waarin *Wij houden van...* en door *Wij houden van...* ingeschakelde Derden moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden;
- dat alle door de Opdrachtgever te verstrekken materiaal inclusief de afgesproken dienstverlening, vrij is van rechten van Derden en dat *Wij houden van...* en door *Wij houden van...* ingeschakelde Derden gevrijwaard zijn tegen alle aanspraken van Derden, ook voor bijstand in en buiten rechte, ter zake van pretentie rechten van Derden.

5.12 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van deelnemers en publiek van een krachtens een overeenkomst door *Wij houden van...* georganiseerd(e) of uitgevoerd(e) evenement / activiteit.

5.13 Opdrachtgever vrijwaart *Wij houden van...* voor alle aanspraken van Derden (waaronder, maar niet beperkt tot, deelnemers aan en publiek van evenementen / activiteiten) ter zake tijdens of in verband met de uitvoering van het Contract door deze Derden geleden schade, tenzij (en voor zover) deze schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van *Wij houden van...*

5.14 Opdrachtgever is niet gerechtigd, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Wij houden van...*, het geleverde door te verkopen en/of te leveren aan Derden, dan wel zijn verplichtingen en/of rechten uit hoofde van het Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan Derden.

#### **Artikel 6 Verantwoordelijkheid *Wij houden van...***

6.1 *Wij houden van...* heeft het recht voor haar Diensten en het nakomen van haar verplichtingen jegens een Contract Derden in te schakelen.

6.2 *Wij houden van...* heeft een wettelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

6.3 Indien zich een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van *Wij houden van...* leidt, geldt er een beperking van die aansprakelijkheid en wel als volgt: De aansprakelijkheid van *Wij houden van...* alsmede de voor *Wij houden van...* werkzame personen is in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van *Wij houden van...* wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekering voor rekening van *Wij houden van...* komt. Vergoeding van schade vindt alleen dan plaats, indien de verzekeraar daadwerkelijk tot uitbetaling overgaat.

6.4 Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van *Wij houden van...* om redenen die liggen buiten genoemd schadegeval, is de aansprakelijkheid van *Wij houden van...* en de voor *Wij houden van...* werkzame personen beperkt tot het gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag aan *Wij houden van...* met een maximum van € 10.000.

6.5 *Wij houden van...* is nooit aansprakelijk voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van *Wij houden van...* is beperkt tot de omvang zoals aangegeven in deze algemene voorwaarden, ongeacht of de vermeende vordering is gebaseerd op een toerekenbare tekortkoming of bijvoorbeeld een onrechtmatige daad.

6.6 *Wij houden van...*, maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden tegenover de Opdrachtgever een beroep doen.



6.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:76 BW dient de Opdrachtgever op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding van schade jegens *Wij houden van...* binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend hadden kunnen zijn, een vordering in te stellen bij de bevoegde rechter.

6.8 *Wij houden van...* zal bij het inschakelen van Derden zoveel als mogelijk vooraf overleg plegen met de Opdrachtgever en bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan. *Wij houden van...* is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van een derde. Bovendien is *Wij houden van...* in afwijking van artikel 6:76 BW niet aansprakelijk voor gedragingen van hulppersonen. *Wij houden van...* is door de Opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, daaronder begrepen aansprakelijkheidsbeperkingen die door de Derden worden bedongen, namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

6.9 De Opdrachtgever vrijwaart *Wij houden van...* voor alle aanspraken van Derden, daaronder begrepen redelijke kosten voor rechtsbijstand, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever, tenzij sprake zou zijn van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van *Wij houden van...*

#### **Artikel 7 Prijzen, facturen en betaling**

7.1 Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en exclusief de aan rechtenorganisaties, zoals Buma/Stemra en Sena, te betalen vergoedingen.

7.2 Kosten worden steeds overeengekomen op basis van de op het tijdstip van het Contract geldende prijzen. Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van het Contract met Opdrachtgever en het moment van nakoming van de verplichting uit hoofde van het Contract aan de kant van *Wij houden van...* prijsverhogingen - bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, valuta- en/of koerswijzigingen, techniek en/of rechtenorganisaties - mochten voordoen, is *Wij houden van...* gerechtigd om deze verhoging in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

7.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van *Wij houden van...* om bij aanvang van het leveren van Diensten een aanbetaling, en/of een incassomachtiging en/of zekerheid te bedingen.

Voorgenoemde betalingstermijn geldt als een fatale termijn, waardoor Opdrachtgever indien zij niet binnen deze termijn voldoet van rechtswege - en dus zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist - in verzuim zal zijn en over het verschuldigde de wettelijke handelsrente aan *Wij houden van...* verschuldigd zal zijn. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.4 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, of betaling voor bepaalde datum, of betaling middels automatische incasso, wordt door niet-tijdige of niet-volledige betaling van een termijn of niet inbare incassobedragen de gehele overeengekomen vergoeding direct opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Daarbij heeft *Wij houden van...* het recht het Contract zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een en ander onder voorbehoud van alle rechten van *Wij houden van...*

7.5 Overschrijding van de betalingstermijn heeft tevens tot gevolg dat zonder nadere aanzegging automatisch en van rechtswege alle aan de Opdrachtgever toekomende of anderszins overgedragen rechten, waaronder in voorkomende gevallen ook overgedragen auteurs- of licentierechten,



alsmede alle andere rechten met betrekking tot de geleverde Diensten vervallen en voor zover nodig, terug- en overgaan op *Wij houden van...*

7.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering, die hij op *Wij houden van...* heeft of pretendeert te hebben, te verrekenen met de door hem aan *Wij houden van...* verschuldigde totale uitkoopsum of een deel daarvan. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding zonder enige korting of verrekening te voldoen.

7.7 Indien Opdrachtgever in verzuim is het verschuldigde te voldoen, zal *Wij houden van...* zijn vordering uit handen geven en komen alle daarmee gemoede kosten, zoals buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke kosten en advocaatkosten, volledig voor rekening van Opdrachtgever.

7.8 Indien Opdrachtgever niet of niet-tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft *Wij houden van...* een retentierecht met betrekking tot alle zaken die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, totdat al het door Opdrachtgever verschuldigde aan *Wij houden van...* is voldaan.

7.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van *Wij houden van...* daartoe aanleiding geeft, is *Wij houden van...* gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld aan *Wij houden van...* (aanvullende) zekerheid stelt in een door *Wij houden van...* te bepalen vorm en/of een (aanvullend) voorschot op de overeengekomen vergoeding betaalt.

#### **Artikel 8 Klachten**

8.1 Klachten met betrekking tot het Contract en Diensten van *Wij houden van...* dienen, op straffe van verval van rechten, schriftelijk te geschieden binnen twee weken na de totstandkoming van het Contract en/of de levering van Diensten.

8.2 Klachten met betrekking tot facturen van *Wij houden van...* dienen, op straffe van verval van rechten, schriftelijk te geschieden, binnen tien werkdagen na dagtekening van de factuur.

8.3 Er is pas sprake van kennisneming en in behandeling nemen van de in artikel 8.1 en 82. vermelde klacht door *Wij houden van...* als klager (Opdrachtgever) hiervan een schriftelijke bevestiging van *Wij houden van...* heeft ontvangen.

#### **Artikel 9 Beëindiging en ontbinding**

9.1 *Wij houden van...* is gerechtigd om het Contract met Opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van het Contract op te schorten, indien:

- Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit het Contract mocht voortvloeien;
- *Wij houden van...* van mening is dat er misbruik en/of schade voor de geregistreerde merken van *Wij houden van...* kan ontstaan;
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of tot aanvraag daarvan wordt overgegaan;
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of op hem/haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van kracht is geworden;
- Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- Opdrachtgever zijn/haar bedrijf heeft stilgelegd en/of wordt ontbonden en/of wordt geliquideerd;
- Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever ofwel zijn/haar bedrijf aan Derden overdraagt.

In bovengenoemde gevallen zal de Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.



9.2 In geval van insolventie van één der partijen is de andere partij gerechtigd en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **Artikel 10 Overmacht**

10.1 *Wij houden van...* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden en/of oorzaken buiten de wil en/of toedoen van *Wij houden van...* welke van dien aard zijn dat naleving van het Contract redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van *Wij houden van...* gevegd kan worden. *Wij houden van...* heeft dan het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding met behoud van de op Opdrachtgever rustende betalingsverplichtingen.

10.3 Als omstandigheden die een beroep op overmacht rechtvaardigen, zoals in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: weersomstandigheden die van dien aard zijn dat zij uitvoering van de overeenkomst in de weg staan; niet, niet volledige en/of vertraagde levering van de toeleveranciers; oorlog en oorlogsgevaar; gehele en gedeeltelijke mobilisatie; in- en uitvoerverboden; maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was; bijzondere maatschappelijke gebeurtenissen, waaronder, maar niet beperkt tot nationale rouw, die *Wij houden van...* in redelijkheid kunnen doen besluiten dat Diensten geen doorgang kunnen vinden; werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen bij *Wij houden van...* of Derden; epidemieën; verkeersstoringen; verlies of beschadiging bij en/of door transport, brand en diefstal; storingen in levering van energie; defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van *Wij houden van...* als bij Derden van wie *Wij houden van...* de benodigde materialen, grondstoffen of halffabricaten geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

10.4 Voor zoveel *Wij houden van...* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Wij houden van...* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijk Contract.

10.5 Indien het Contract door *Wij houden van...* moet worden uitgevoerd in door -niet via *Wij houden van...* gecontracteerde Derden- ter beschikking gestelde ruimten is *Wij houden van...* op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derde ter beschikking worden gesteld onverminderd het recht van *Wij houden van...* om nakoming van het Contract te vorderen.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

11.1 *Wij houden van...* blijft eigenaar van de door hem geleverde Diensten tot volledige betaling door Opdrachtgever van alle vorderingen van *Wij houden van...* heeft plaatsgevonden, zulks tot zekerheid van betaling van alle vorderingen. Onder vorderingen worden begrepen vorderingen in verband met nakoming van het Contract vorderingen met betrekking tot rente, boetes en incassokosten van *Wij houden van...* op Opdrachtgever.

11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.





11.3 Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht *Wij houden van...* onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

11.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingsschade en waterschade alsmede tegen diefstallen en de polis van deze verzekeringen op verzoek van *Wij houden van...* aan *Wij houden van...* te verstrekken.

11.5 Door *Wij houden van...* geleverde zaken, die krachtens het onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6 *Wij houden van...* is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in het kader van de uitvoering van een Contract onder zich heeft op te schorten totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel totdat voor voldoening van de vorderingen door Opdrachtgever zekerheid is gesteld.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendommen**

12.1 De intellectuele- en auteursrechten van *Wij houden van...*®, *Wijhoudenvan.nl* ® en *Wijhoudenvan.be* blijven te allen tijden eigendom van *Wij houden van...*

12.2 Opdrachtgever zal te allen tijde alle nu bestaande of toekomstige intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten van *Wij houden van...* , of diens eventuele licentiegevers, respecteren, waaronder maar niet beperkt tot alle auteurs-, octrooi-, merk- en databankrechten met betrekking tot de website van *Wij houden van...*, enquêtes, promotiemateriaal, of ander materiaal zoals omschreven in de beschermingsklasse KL 35, KL 36, KL 38, KL41 en KL42 bij het BBIE, dat toebehoort aan, of afkomstig is van *Wij houden van...* .

12.3 Opdrachtgever erkent dat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, *Wij houden van...* rechthebbende is c.q. wordt op alle nu bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten (voor zover deze niet aan Derden toebehoren), waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, octrooi-, merk-, databanken naburige rechten, die rusten op of die verband houden met alle objecten, materialen, werken, uitvoeringen etc. die *Wij houden van...* in het kader van het Contract laat ontwikkelen en/of ter beschikking stelt. Hetzelfde geldt voor alle door *Wij houden van...* in het kader van het Contract uitgewerkte ideeën, voorstellen, concepten, methoden, etc.

12.4 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de in artikel 12.2 en 12.3 genoemde objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te gebruiken binnen de onderneming van Opdrachtgever en uitsluitend voor zover dit gebruik logischer- en redelijkerwijs samenhangt met de Diensten zoals vermeld in het Contract.

12.5 Zonder toestemming van *Wij houden van...* zullen geen geluids- of beeldopnamen van een evenement / activiteit of een in het kader van het Contract en/of optredende Derden worden vervaardigd. Opdrachtgever zal eventuele rechten van Derden op de in het kader van de uitvoering van het Contract gebruikte objecten, materialen, werken, uitvoeringen, ideeën, voorstellen, concepten of methoden te allen tijde respecteren.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart *Wij houden van...* van vorderingen van Derden, van welke aard dan ook, die verband houden met enige (vermeende) inbreuk op de in artikel 12.2 tot en met 12.5 genoemde rechten door Opdrachtgever, zijn werknemers, door hem ingeschakelde Derden, of bezoekers van en deelnemers aan door hem geïnitieerde evenementen / activiteiten.



12.7 Door het in het kader van het Contract aan *Wij houden van...* ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan *Wij houden van...* deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van het Contract redelijkerwijs vereist is. Opdrachtgever garandeert dat aan *Wij houden van...* verstrekte materialen en werken geen inbreuk maken op enige rechten van Derden en vrijwaart *Wij houden van...* van vorderingen, van welke aard dan ook, van Derden dienaangaande.

12.8 *Wij houden van...* is te allen tijde gerechtigd alle ideeën, voorstellen, concepten, methoden, etc. die samenhangen met of voortvloeien uit het Contract en de daaronder geleverde producten of diensten, op elke wijze dan ook (verder) te exploiteren of anderszins te gebruiken. *Wij houden van...* heeft te allen tijde het recht met aan Opdrachtgever geleverde producten of diensten en met de door *Wij houden van...* verstrekte materialen en werken ten eigen nutte publiciteit, in de ruimste zin van het woord, te bedrijven.

12.9 *Wij houden van...* behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. *Wij houden van...* heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van Derden wordt gebracht.

12.10 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Wij houden van...* geen intellectuele eigendomsrechten of domeinnamen (doen) registreren, die op enigerlei wijze samenhangen met de (uitvoering van de) het Contract of de daaronder geleverde producten of diensten, de handelsnamen, merken of (toekomstige) activiteiten van *Wij houden van...* of aan *Wij houden van...* gelieerde ondernemingen.

### **Artikel 13 Geschillen**

13.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en *Wij houden van...* is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en *Wij houden van...* voortvloeien, worden uitsluitend aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.